WATERSIDE VILLAGE OF PALM BEACH
CONDOMINIUM ASSOCIATION, INC.

AT & T LA FIBRE OPTIQUE UVERSE

Dans le rapport mensuel de décembre, nous avons fourni l'information suivante concernant le service Uverse maintenant offert par AT&T à Waterside :

> Les 11 et 12 janvier, le personnel d'AT & T a organisé des séances d'information pour les résidents permanents et les snowbirds…. A ce jour, de nombreuses unités ont activé leur service. La réaction des propriétaires est: "Wow! C'est le jour et la nuit. ". Auparavant, la vitesse de téléchargement était de 5,76, elle est maintenant de 29,16. La vitesse de téléversement, elle, était de 0,49, mais maintenant elle est de 5,55. C'est une vitesse de 45 mbps… Soit dit en passant, 45 mbps est la vitesse la plus basse qu'AT & T offrira.
>
> Waterside bénéficiera d'un «service de concierge», ce qui signifie que nous aurons une personne contact dédiée, M. Paul Bernardone, au numéro de téléphone (561) 685-9263, ainsi qu'une ligne de service spéciale pour Waterside au (877) -910-0501 que vous pourrez utiliser si votre activation a été faite par M. Bernardone. Dans de telles circonstances, il ne sera pas nécessaire d'appeler le centre d'appel général d'AT & T. M. Bernardone sera disponible sur place pour vous aider à évaluer vos besoins et déterminer les coûts. M. Bernardone parle anglais seulement, mais le directeur Normand Cadieux sera disponible pour aider ceux qui ont des difficultés avec la langue de Shakespeare. [A cause de la grande demande les directeurs Claude Comtois et Mike Shane sont aussi de la partie.]
>
> Afin de profiter pleinement de la tarification spéciale pour deux ans, votre service doit être activé avant juin 2017. Après une période de service complet de deux mois, vous aurez la possibilité de placer votre service dans un état inactif pendant une période maximale de six mois. Pendant cette période de dormance, vous devrez payer des frais de 5 $ par mois pour le service auquel vous avez souscrit. En dernière analyse, la redevance mensuelle est INFÉRIEURE au coût courant et, sur une base annuelle, elle sera considérablement inférieure car vous pourrez bénéficier du statut dormant sans avoir la difficulté de réactiver votre service.
>
> Veuillez noter que le service DSL actuel sera disponible jusqu'en 2020 au plus tard si vous souhaitez conserver votre service téléphonique et l'Internet actuel et ne souhaitez pas avoir fibre Uverse. Les émissions de télévision actuelles fournies par Direct TV ou les chaînes françaises seront toujours disponibles sur notre ancien système de câblodistribution.

Pour les propriétaires non présents sur le site de Waterside et tous les autres propriétaires qui le désirent, vous pouvez remplir la feuille d'enregistrement ci-jointe et la retourner par courriel à Waterside pour assurer la migration de votre compte DSl vers la fibre optique Uverse. Quelqu'un vous contactera pour compléter le processus. Indiquez si vous avez besoin d'aide pour l'anglais et ayez en main votre dernière facture de ATT afin de comparer les services et les coûts.

La réaction est positive pour ne pas dire extrêmement positive envers Uverse. Souvenons-nous cependant que nous ne pouvons pas être tous mis en service en une journée. Nous devrions être tous connectés à la première semaine de février pour les commandes reçues cette semaine.

Merci de répondre rapidement,

Normand Cadieux André Mongrain Michael Shane

18 janvier 2017

Registration form- formulaire d'enregistrement

NAME/NOM: _____

WATERSIDE ADDRESS: _____
ADRESSE WATERSIDE: _____
_____

EMAIL/COURRIEL: _____

CELL PHONE #: _____

UNIT PHONE #: _____
TEL DE L'UNITE:

4 DIGIT PIN #: _____

DATE OF BIRTH: month:_____ day:_____ year:_____
DATE DE NAISSANCE: mois:_____ jours:_____ année:____

We need your address at Waterside as this will be the installation address. The Cell phone number should be a US cell number, and this is also the cell you can be reach by the installation technician for an appointment and also your unit phone number at Waterside if you have one. The 4 digit pin # is a number you will be ask by the customer service when communicating with them, in order to access your file.

Nous avons besoin de votre adresse à Waterside car ce sera l'adresse d'installation. Le téléphone cellulaire doit être un numéro d'appel au U.S. afin que le technicien puisse vous rejoindre pour l'installation ainsi que votre numéro de téléphone à Waterside si vous en avez un. Le « pin » est un numéro à 4 chiffres que le service à la clientèle vous demandera lors d'un appel de service afin d'accéder à votre fiche.

1/18/17