

## **Notes on the TV & Internet survey results**

As mentioned by President Andre Mongrain at the March 8, 2023 meeting, here are the high-level results of the survey. There were 223 responses which is very good participation from our owners, we want to thank them for their involvement for the future of Waterside. The participation breakdown between the permanent residents and snowbirds is very much in line with our ownership split of about 28% permanent resident and 72% snowbird which is also great to see.

In summary, all the pie charts on the attached document show the breakdown of each question as answered by each individual unit's owner. Right under the heading of the question, you will notice in a smaller font, the actual number of responses to that specific question and then the percentages reflected in the pie chart are based off of that number. The cost summaries where applicable show the lowest amount entered, the highest amount entered, and the average amount entered removing all zeros from the equation as well as any unanswered questions. At the end of the attachment, you will see 2-line items showing the total cost per household; the first is the average, using the same method as described above, for the cost's per unit excluding the cellular cost; the second is the average cost per unit for only the TV, Internet, and local telephone (including any on-hold fees).

Your Board of Directors need to ensure there is no discrimination created by the final decision.

## **Remarques sur les résultats du sondage sur TV & Internet**

Comme l'a mentionné le président André Mongrain lors de la réunion du 8 mars 2023, voici les résultats du sondage. Il y a eu 223 réponses ce qui est une très belle participation de nos propriétaires, nous tenons à les remercier pour leur implication pour l'avenir de Waterside. La répartition de la participation entre les résidents permanents et les snowbirds est tout à fait conforme à notre répartition de la propriété d'environ 28 % de résidents permanents et 72 % de snowbirds, ce qui est également agréable à voir.

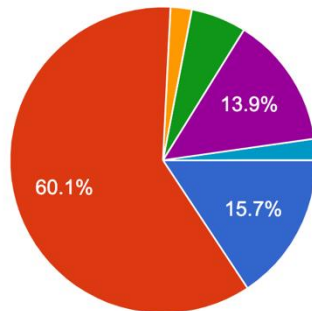
En résumé, tous les diagrammes circulaires du document ci-joint montrent la répartition de chaque question individuelle telle que répondue par le propriétaire de chaque unité individuelle. Juste sous le titre de la question, vous remarquerez dans une police plus petite, le nombre réel de réponses à cette question spécifique, puis les pourcentages reflétés dans le diagramme circulaire sont basés sur ce nombre. Les récapitulatifs des coûts, le cas échéant, indiquent le montant le plus bas saisi, le montant le plus élevé saisi et le montant moyen saisi en supprimant tous les zéros de l'équation ainsi que les questions sans réponse. À la fin de la pièce jointe, vous verrez 2 lignes indiquant le coût total par ménage ; le premier est la moyenne, en utilisant la même méthode que celle décrite ci-dessus, pour le coût unitaire excluant le coût des cellulaires ; le second est le coût moyen par unité uniquement pour la télévision, Internet et le téléphone local (y compris les frais de mise en attente).

Votre Conseil doit s'assurer qu'il n'y aura pas aucune discrimination créée par la décision finale.

Total Responses / Répondants au total 223

Unit use / Usage de l'unité

223 responses

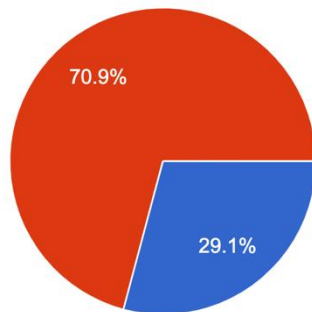


- Annual resident / résident annuel
- 6 months or less / 6 mois ou moins
- Rented more than 6 months / Loué pour plus que 6 mois
- Rented less than 6 months/ Loué pour moins de 6 mois
- Mix of owner occupied less than 6 months and rented less than 6 months / Un mélange d'occupation par le propri...
- None of the above / Aucun des choix

Telephone / Téléphone

Do you have US Based land line / Avez-vous Ligne Terrestre Américain ?

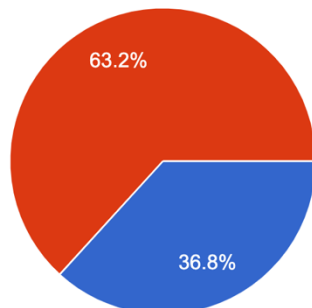
223 responses



- Yes / Oui
- No / Non

Do you have Internet Phone Service / Avez-vous un service de Téléphone Internet (ie: VoIP - MagicJack, Vonage, Ooma, etc) ?

223 responses

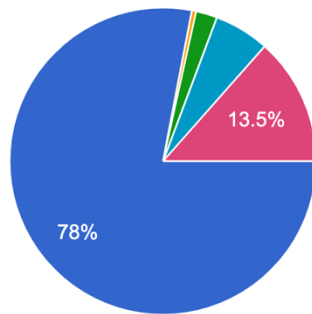


- Yes / Oui
- No / Non

	Min	Avg/Moy	Max
<b>Cost per Month for landline or VoIP (if applicable) / Coût par mois pour téléphone terrestre or par Internet (si applicable) ?</b>	\$1.00	\$39.48	\$200.00

Do you place your phone service on hold at all during the year / Placez-vous votre service de téléphone en pause pendant l'année ?

223 responses

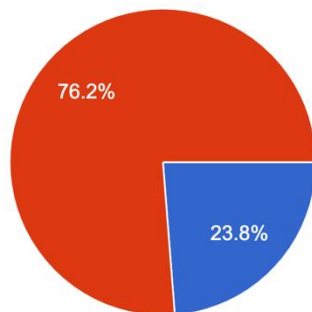


- No / Non
- Yes - 1 month only / Oui 1 mois
- Yes - 2 months / Oui 2 mois
- Yes - 3 months / Oui 3 mois
- Yes - 4 months / Oui 4 mois
- Yes - 5 months / Oui 5 mois
- Yes - 6 or more months / Oui 6 mois ou plus

	Min	Avg/Moy	Max
<b>Cost per Month for hold (if applicable) / Coût par mois de pause (si applicable) ?</b>	\$7.00	\$13.02	\$38.73

Do you have a US based Cell phone / Avez-vous un cellulaire Américain ?

223 responses



- Yes / Oui
- No / Non

Do you have a Canadian based Cell phone / Avez-vous un cellulaire canadien ?

223 responses



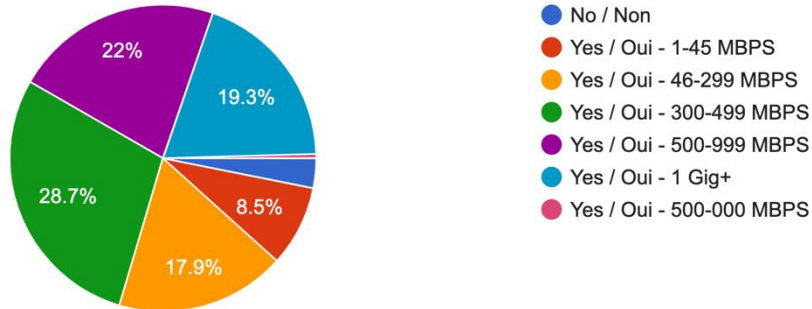
	Min	Avg/Moy	Max
<b>Cost per Month for USA Plan (if applicable) / Coût par le plan pour les États-Unis (si applicable) ?</b>	\$4.00	\$61.00	\$350.00

Internet

	Min	Avg/Moy	Max
<b>Cost per Month for Internet (if applicable) / Coût par le plan pour l'internet (si applicable) ?</b>	\$25.00	\$63.96	\$230.00

Do you have Internet service / Avez-vous le service de l'internet?

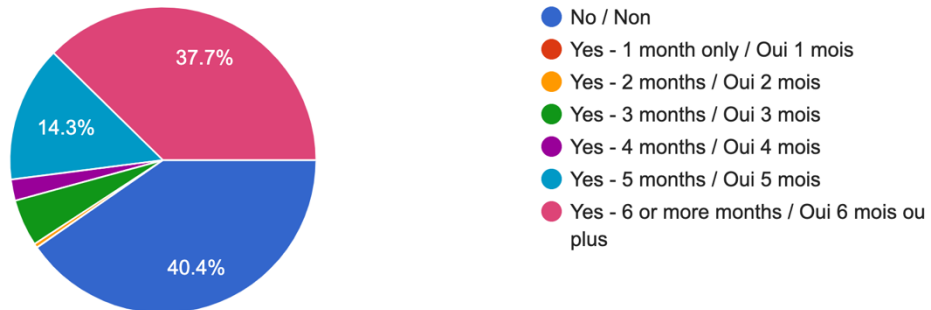
223 responses



	Min	Avg/Moy	Max
<b>Cost per Month for Internet (if applicable) / Coût par le plan pour l'internet (si applicable) ?</b>	\$25.00	\$63.60	\$230.00

Do you place your internet service on hold at all during the year / Placez-vous votre service d'internet en pause pendant l'année ?

223 responses

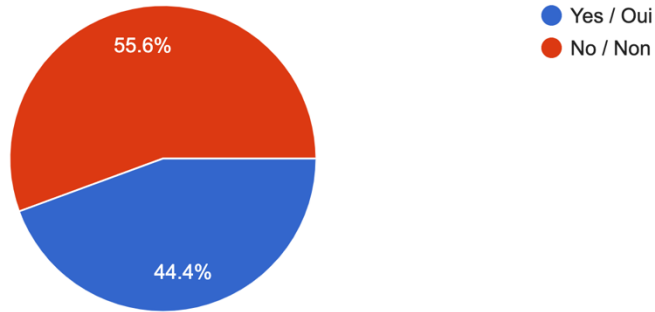


	Min	Avg/Moy	Max
<b>Cost per Month for internet hold / Coût par mois de pause pour l'internet ?</b>	\$5.00	\$11.61	\$70.00

TV & Cable Service / Service de Télévision et Cable

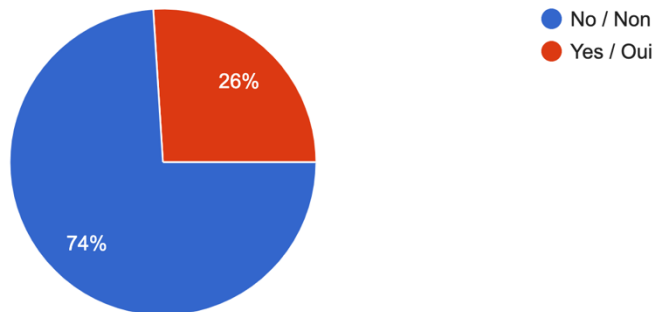
Do you watch the standard cable channels provided by the community / Regardez-vous les postes de cable standard fournis par la communauté?

223 responses



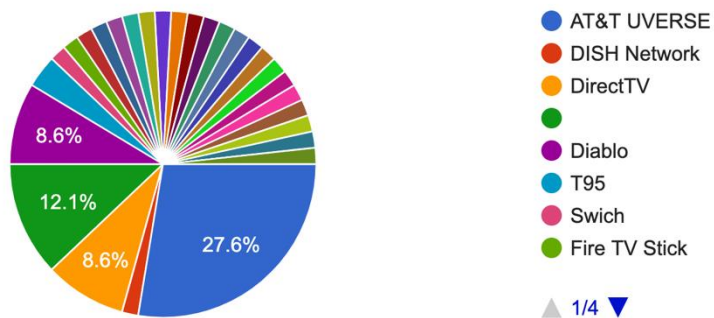
Do you have a different cable provider in additional to the community / Avez-vous un autre service de cable en plus de celui de la communauté?

223 responses



Name of Additional Cable Provider (if applicable) / Nom du fournisseur additionnel (si applicable) ?

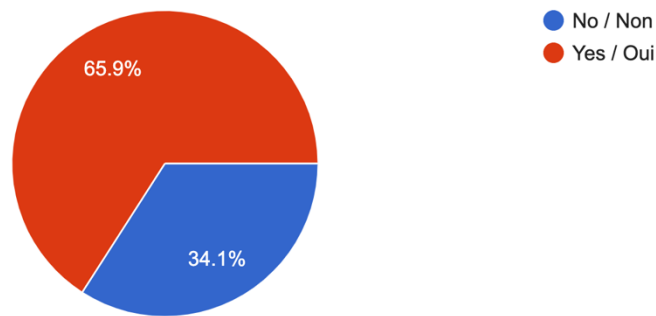
58 responses



	Min	Avg/Moy	Max
<b>Cost per Month for additional cable provider (if applicable) / Coût par mois pour service de cable supplémentaire (si applicable) ?</b>	\$10.00	\$50.49	\$301.00

Do you use a streaming service to get additional content not available through standard cable (Canadian channels, etc) / Avez-vous un service "st... par le cable standard (Postes Canadiennes, etc) ?

223 responses



	Min	Avg/Moy	Max
<b>Cost per Month for additional streaming services (if applicable) / Coût par mois pour service "streaming" supplémentaire (si applicable) ?</b>	\$2.05	\$30.07	\$150.00

	Avg/Moy
<b>Total Average Cost per Household / Cout total moyenne par unité (without cell cost / sans les cout de cellulaire)</b>	\$108.29

	Avg/Moy
<b>Total Average Cost per Household / Cout total moyenne par unité (TV, Internet, Telephone)</b>	\$91.65