

À tous nos propriétaires,

Jusqu'à présent, plus de 90 % de nos propriétaires sont passés de leur ancien fournisseur à Blue Stream Fiber, le fournisseur de Waterside Village. Le personnel de Waterside et de Blue Stream tente de joindre les derniers. Pour certains d'entre eux, nous connaissons la raison, certains ne sont pas actuellement présents à Waterside et, pour d'autres, nous ne comprenons pas. Juste pour ma propre situation, j'économise pour l'une de mes unités 83,00 \$ US par mois pour Internet et la ligne téléphonique fixe.

Rendus à un certain point, nous ne pouvons plus continuer à contacter chacun d'entre eux, c'est votre responsabilité de passer à Blue Stream Fiber. C'est maintenant votre décision, mais vous devriez voir le très mauvais état du câblage AT&T.

Jusqu'à présent, nous avons un nombre limité de problèmes qui doivent être traités, et les quelques situations que nous avons eues ont été résolues très rapidement. Nous avons des problèmes qui impliquent quatre propriétaires qui utilisent une adresse courriel *videotron.ca* qui ont des difficultés à envoyer et recevoir leur courriels. Il n'y a aucun autre utilisateur d'adresse courriel d'un autre fournisseur qui rencontre ce problème. Des tests supplémentaires seront effectués cette semaine. Nous ferons de notre mieux pour trouver une solution à ce problème, s'il y en a une.

Quelques suggestions :

1. Si vous n'avez qu'un seul « POD », veuillez envoyer un courriel à [watersidevillage@bellsouth.net](mailto:watersidevillage@bellsouth.net) et nous en demanderons un second. Il n'y a aucuns frais, comme cela est indiqué dans les termes du contrat.
2. Si le deuxième « POD » se trouve derrière un meuble, déplacez-le vers une prise qui se trouve soit dans l'environnement du comptoir de la cuisine face à la table à manger, soit sur le mur au bout de votre table à manger. Ne débranchez jamais les 2 pods que vous avez, seulement le deuxième.
3. Si votre deuxième « POD » se trouve sur un mur en miroir, changez l'emplacement pour celui mentionné au point 2.
4. Installez sur votre téléphone portable intelligent l'application suivante « HomePass Plume », vous devez le faire depuis votre unité. Cela vous fournira des informations sur les performances d'Internet. Vous pouvez également utiliser d'autres applications pour exécuter des tests de vitesse.

Concernant Vidéotron, nous recherchons une solution. Si vous rencontrez ce problème, vous pouvez dans un premier temps tenter de redémarrer vos appareils électroniques. Ensuite, si cela ne fonctionne pas, envoyer un courriel à [watersidevillage@bellsouth.net](mailto:watersidevillage@bellsouth.net) et le bureau le transmettra à la personne appropriée pour un suivi. Veuillez informer vos visiteurs et invités de cette situation, au cas où ils auraient une adresse courriel de Vidéotron.

Nous espérons être en mesure de publier bientôt plus d'informations sur le problème de Vidéotron.

André Mongrain